BOUTIQUE EN LIGNE · WWW.CHAMP-LIBRE.EU

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Champ Libre · Maison Jacobs Belgium SRL

Champ Libre
Choose the long way

La présente politique décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous visitez notre site web et utilisez nos services (vente de thés premium, réservation d'expériences, etc.), conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et au droit belge.

ARTICLE 1

Introduction

Maison Jacobs Belgium SRL, dont le siège social est établi Avenue des Combattants 28, 1332 Genval, Belgique, et qui exploite la marque Champ Libre (ci-après « Champ Libre »), accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

ARTICLE 2

Le responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

— **Maison Jacobs Belgium SRL**, sous sa marque « Champ Libre »

— Siège social : Avenue des Combattants 28, 1332 Genval, Belgique

— Numéro de TVA : BE 1026.673.239

— E-mail : info@champ-libre.eu

— Téléphone : +32 478 59 34 16

ARTICLE 3

Les données que nous collectons

Nous pouvons collecter différentes catégories de données personnelles :

— **Données d'identification et de contact** : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.

— **Données de commande** : détails des produits (thés) ou services (expériences) achetés, historique des commandes, informations de facturation.

— **Données de paiement** : informations relatives aux transactions (via nos prestataires de paiement sécurisé).

— **Données de connexion et de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, préférences de langue (collectées via les cookies, voir notre Politique de cookies).

— **Données de communication** : contenu des messages échangés avec notre service client (via e-mail ou formulaire de contact).

ARTICLE 4

Pourquoi collectons-nous vos données (finalités) ?

Vos données sont collectées pour des finalités précises, sur la base des fondements légaux suivants :

— **Exécution d'un contrat (ou de mesures précontractuelles)** :
  - gestion de vos commandes (y compris les préventes) ;
  - livraison des produits à l'adresse indiquée ;
  - gestion des réservations pour les expériences (visites, team-building) ;
  - facturation et gestion des paiements ;
  - gestion du service client et des éventuelles réclamations.

— **Votre consentement** :
  - envoi de nos newsletters et offres marketing (si vous vous y êtes inscrit) ;
  - dépôt de cookies non essentiels (analyse, marketing, personnalisation) (voir notre Politique de cookies).

— **Notre intérêt légitime** :
  - amélioration de nos services, de nos produits et de la navigation sur notre site ;
  - réalisation de statistiques et d'analyses d'audience (via des données anonymisées ou pseudonymisées) ;
  - prévention de la fraude et garantie de la sécurité de notre site.

— **Obligations légales** :
  - respect de nos obligations comptables et fiscales ;
  - gestion de vos droits (ex. : droit de rétractation, garanties légales).

ARTICLE 5

Qui a accès à vos données (destinataires) ?

Champ Libre s'engage à ne pas vendre ni céder vos données à des tiers non autorisés. Vos données ne sont partagées qu'en cas de nécessité avec :

— **Nos équipes internes** : les services concernés par la gestion de votre commande ou de votre demande.

— **Nos sous-traitants et prestataires de services** :
  - les prestataires de paiement sécurisé ;
  - les transporteurs pour la livraison de vos commandes ;
  - notre hébergeur web ;
  - les services tiers utilisés pour le fonctionnement du site (ex. : Google Analytics pour les statistiques, plateformes de réseaux sociaux).

Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité de vos données et ne sont autorisés à les utiliser que dans le cadre des missions qui leur sont confiées.

ARTICLE 6

Durée de conservation

Nous conservons vos données pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

— **Clients (commandes)** : pendant toute la durée de la relation commerciale, puis archivées pour la durée de prescription légale (notamment comptable et fiscale).

— **Prospects (newsletter)** : 3 ans après votre dernière interaction active (ex. : clic dans un e-mail) ou jusqu'à votre désinscription.

— **Cookies** : la durée de vie des cookies varie (ex. : 13 mois maximum pour les cookies analytiques, 6 mois pour le cookie de consentement).

ARTICLE 7

Vos droits sur vos données

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

— **Droit d'accès** : demander une copie des données que nous détenons sur vous.

— **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.

— **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : demander la suppression de vos données, dans la limite de nos obligations légales.

— **Droit à la limitation du traitement** : demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données.

— **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible pour les transmettre à un autre responsable.

— **Droit d'opposition** : vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.

— **Droit de retrait du consentement** : retirer votre consentement à tout moment (par exemple pour les cookies ou la newsletter).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par courrier :

— E-mail : info@champ-libre.eu

— Adresse : Maison Jacobs Belgium SRL, Avenue des Combattants 28, 1332 Genval, Belgique.

ARTICLE 8

Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site. Pour en savoir plus sur leur nature, leur finalité et la manière de les gérer (accepter, refuser ou personnaliser vos choix), veuillez consulter notre Politique de cookies.

ARTICLE 9

Sécurité des données

Champ Libre met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données contre toute perte, destruction, altération ou accès non autorisé.

ARTICLE 10

Droit applicable et litiges

La présente politique est régie par le droit belge. En cas de litige et à défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon.