BOUTIQUE EN LIGNE · WWW.CHAMP-LIBRE.EU

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Champ Libre · Maison Jacobs Belgium SRL

Champ Libre
Choose the long way

Les présentes conditions encadrent vos achats sur notre boutique en ligne : nos thés et infusions, nos préventes et nos formules Premier Cercle. Elles sont établies conformément au Code de droit économique belge (Livre VI). Version en vigueur : octobre 2026.

ARTICLE 1

Identification du vendeur

Le site www.champ-libre.eu est exploité par Maison Jacobs Belgium SRL, sous sa marque « Champ Libre » (ci-après « Champ Libre » ou « nous »).

— Siège social, adresse de correspondance et de retour : 28, avenue des Combattants, 1332 Genval, Belgique

— Plantation, lieu des ateliers et du retrait des commandes : Rue des Trois Burettes 55, 1435 Mont-Saint-Guibert, Belgique

— Numéro d'entreprise (BCE) : 1026.673.239

— Numéro de TVA : BE 1026.673.239

— E-mail : info@champ-libre.eu

— Téléphone : +32 478 59 34 16

ARTICLE 2

Champ d'application et acceptation

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent à toute commande passée sur le site www.champ-libre.eu par un consommateur, c'est-à-dire une personne physique qui achète à des fins privées (« le Client »). Les commandes d'entreprises sont régies par les mêmes CGV, sauf les dispositions réservées par la loi aux consommateurs (notamment le droit de rétractation) et sauf accord écrit différent.

Le Client accepte les CGV en cochant la case prévue à cet effet avant de valider sa commande. La version applicable est celle en ligne au moment de la commande. Le Client peut l'enregistrer et l'imprimer à tout moment.

ARTICLE 3

Produits

Champ Libre vend des thés, des infusions et des produits associés, en vrac ou en mousselines, ainsi que des formules d'adhésion « Premier Cercle » (article 5).

Chaque fiche produit indique, avant l'achat, les caractéristiques essentielles du produit : dénomination, liste des ingrédients, allergènes éventuels, quantité nette, conditions de conservation et origine. Les photos sont fournies à titre d'illustration : l'aspect des feuilles peut varier légèrement d'une récolte à l'autre, sans que cela constitue un défaut de conformité.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Un format indisponible est signalé sur la

fiche produit et ne peut pas être commandé, sauf s'il est proposé en prévente (article 4).

ARTICLE 4

Préventes

Certains produits sont proposés en prévente, notamment des formats à venir ou du thé issu de récoltes futures. La fiche produit l'indique clairement, avec la date ou la période estimée de livraison.

Le thé est un produit agricole. Si une récolte est insuffisante ou retardée (météo, maladie des plants, force majeure), Champ Libre en informe le Client dès que possible et lui propose, à son choix :

1. le report de la livraison à une nouvelle date ;
2. un produit équivalent de valeur au moins égale ;
3. le remboursement intégral des sommes versées pour le produit concerné, dans les 14 jours de sa demande.

ARTICLE 5

Formules Premier Cercle

Les formules « Premier Cercle » (pour particuliers et pour entreprises) sont des adhésions de soutien au développement de la plantation Champ Libre. Leur contenu exact (quantités de thé, dégustations, ateliers, expériences, avantages) est décrit sur chaque fiche produit et fait partie du contrat.

— **Thé réservé sur les prochaines récoltes** : il est livré dès qu'il est disponible, selon les modalités de l'article 4.

— **Dégustations, ateliers et expériences** : les dates sont proposées par Champ Libre et réservées avec le Client. Le Client respecte les consignes de sécurité communiquées sur place.

— **Théiers associés, plantés ou nominatifs** : il s'agit d'une démarche symbolique de soutien. Elle ne confère au Client aucun droit de propriété sur les plantes, les parcelles ou les récoltes.

— **Report ou annulation d'une prestation datée** : une prestation annulée par le Client au moins 5 jours à l'avance peut être reportée une seule fois, dans un délai d'un an à compter de la date d'inscription initiale. Elle ne peut pas être remboursée. Si Champ Libre annule une prestation, celle-ci est déplacée à une nouvelle date ou remboursée.

ARTICLE 6

Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA belge incluse). Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation de la commande. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

ARTICLE 7

Commande

Le Client choisit ses produits et leur format, vérifie son panier, indique ses coordonnées et son mode de livraison, accepte les CGV puis valide la commande avec obligation de paiement. Avant cette validation, il peut corriger toute erreur.

Champ Libre confirme la commande par e-mail, avec son récapitulatif et les présentes CGV. Le contrat est conclu en français, en néerlandais ou en anglais, selon la langue du site choisie. Champ Libre conserve la commande et la facture pendant 10 ans, conformément à la durée légale de conservation comptable ; le Client y a accès depuis son compte ou sur simple demande.

Champ Libre peut refuser une commande anormale ou passée de mauvaise foi, ou en cas de litige de paiement antérieur.

ARTICLE 8

Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, au moment de la commande, par Bancontact, carte de crédit ou de débit, Apple Pay ou Google Pay. Les paiements sont traités par un prestataire sécurisé ; Champ Libre n'a jamais accès aux données bancaires complètes du Client.

ARTICLE 9

Livraison et retrait

Champ Libre livre en Belgique, au Luxembourg et aux Pays-Bas. Les modes de livraison, leurs tarifs et le seuil éventuel de livraison offerte sont indiqués

avant la validation de la commande. Le retrait est possible gratuitement à Mont-Saint-Guibert, uniquement sur rendez-vous.

Les produits en stock sont expédiés sous 3 à 4 jours ouvrables. Sauf délai différent indiqué (notamment pour les préventes), la livraison intervient au plus tard 30 jours après la commande. En cas de retard, le Client peut fixer un délai supplémentaire raisonnable ; si la livraison n'a toujours pas lieu, il peut annuler la commande et être remboursé sans délai.

Le risque de perte ou d'endommagement des produits est supporté par Champ Libre jusqu'à leur réception par le Client. Nous invitons le Client à vérifier son colis à la réception et à nous signaler rapidement tout dommage, avec une photo si possible, pour faciliter la réclamation auprès du transporteur. Cette invitation ne limite en rien ses droits légaux.

ARTICLE 10

Droit de rétractation

Le Client consommateur dispose de 14 jours pour se rétracter, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalité. Ce délai court à partir du jour où il reçoit le produit (ou le dernier produit, en cas de livraison en plusieurs fois). Pour les formules Premier Cercle, il court à partir du jour de la commande.

Comment se rétracter. Le Client informe Champ Libre de sa décision, avant la fin du délai, par une déclaration claire envoyée à info@champ-libre.eu ou par courrier au siège social indiqué à l'article 1. Il peut utiliser le formulaire type en annexe, sans obligation. Champ Libre accuse réception sans délai.

Retour des produits. Le Client renvoie les produits au plus tard 14 jours après avoir communiqué sa décision, au siège social indiqué à l'article 1. Les frais de retour sont à sa charge. Sa responsabilité n'est engagée qu'en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en vérifier la nature et les caractéristiques.

Remboursement. Champ Libre rembourse toutes les sommes versées, frais de livraison standard compris, au plus tard 14 jours après avoir été informée de la rétractation, avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sans frais pour le Client. Champ Libre peut différer le remboursement jusqu'à la réception des produits ou jusqu'à la preuve de leur expédition. Le supplément lié à un mode de livraison plus coûteux choisi par le Client n'est pas remboursé.

Exceptions (article VI.53 du Code de droit économique). Le droit de rétractation ne s'applique pas :

— aux produits scellés qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, comme un sachet de thé ouvert ;

— aux dégustations, ateliers et expériences prévus à une date ou pendant une période déterminée.

Nos thés et infusions sont des denrées sèches à longue conservation : ils ne relèvent pas de l'exception des produits périssables. Un sachet non ouvert peut donc être retourné dans le délai de rétractation.

Si le Client demande qu'une prestation Premier Cercle soit exécutée pendant le délai de rétractation, puis se rétracte, il paie la part de la prestation déjà fournie.

ARTICLE 11

Garantie légale de conformité

Le Client consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue par le droit belge : Champ Libre répond de tout défaut de conformité qui existe à la livraison et apparaît dans les deux ans qui suivent. Le Client informe Champ Libre du défaut dès qu'il le constate, à info@champ-libre.eu.

En cas de défaut, le Client a droit au remplacement du produit, sans frais. Si le remplacement est impossible ou n'intervient pas dans un délai raisonnable, il a droit à une réduction du prix ou au remboursement.

Les thés et infusions portent une date de durabilité minimale (« à consommer de préférence avant »). L'évolution normale d'un produit consommé après

cette date, ou conservé sans respecter les conditions indiquées, ne constitue pas un défaut de conformité.

ARTICLE 12

Responsabilité et force majeure

Champ Libre n'est pas responsable de l'inexécution ou du retard causés par un cas de force majeure, c'est-à-dire un événement imprévisible et indépendant de sa volonté (intempéries exceptionnelles, grève des transporteurs, crise sanitaire). Le Client est informé sans délai et conserve, selon le cas, les solutions de l'article 4 ou le droit d'annuler sa commande et d'être remboursé.

Rien dans les présentes CGV ne limite la responsabilité de Champ Libre en cas de faute intentionnelle ou lourde, ni les droits que la loi reconnaît au consommateur.

ARTICLE 13

Données personnelles

Champ Libre traite les données du Client pour gérer ses commandes, la livraison, le service client et, s'il y a consenti, l'envoi d'informations. Le Client peut à tout moment accéder à ses données, les rectifier, les faire effacer ou s'opposer à leur traitement en écrivant à info@champ-libre.eu. Les détails figurent dans notre Politique de confidentialité, disponible en bas de chaque page du site.

ARTICLE 14

Propriété intellectuelle

Les textes, logos, illustrations et la charte graphique du site sont la propriété de Champ Libre ou utilisés avec l'autorisation de leurs auteurs. Certaines photos sont publiées sous licence libre, avec la mention de leur auteur. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

ARTICLE 15

Service client, réclamations et médiation

Pour toute question ou réclamation, le Client contacte Champ Libre à info@champ-libre.eu ou au +32 478 59 34 16. Nous répondons dans les 5 jours ouvrables.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, le Client peut s'adresser gratuitement au Service de Médiation pour le Consommateur, North Gate II, boulevard du Roi Albert II 8, boîte 1, 1000 Bruxelles (www.mediationconsommateur.be, contact@mediationconsommateur.be).

ARTICLE 16

Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. Le Client consommateur résidant dans un autre pays de l'Union européenne conserve la protection des règles impératives de son pays de résidence. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux désignés par la loi ; pour un consommateur, il s'agit notamment de ceux de son domicile.

ANNEXE

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Maison Jacobs Belgium SRL (Champ Libre), 28, avenue des Combattants, 1332 Genval, Belgique – info@champ-libre.eu :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*)

Numéro de commande

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s)
uniquement en cas de notification sur papier

Motif de la rétractation
facultatif

Date

(*) Rayez la mention inutile.