

Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV)

Maison Jacobs

Rue des Trois Burettes, 1435 Mont-Saint-Guibert, België

Tel.: +32 478 59 34 16 - E-mail: info@maisonjacobs.com

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna "AVV") regelen de verkoop en voorverkoop van premium thee en ervaringen georganiseerd door Maison Jacobs. Maison Jacobs verkoopt hoogwaardige thee (groen, zwart, wit) en biedt meeslepende ervaringen met sociale impact aan, waaronder bezoeken aan plantages en "team-builder" activiteiten.

Artikel 1 – Definities

- Klant: Elke natuurlijke of rechtspersoon die een product of dienst op de site koopt.
- Producten: Premium thee aangeboden voor verkoop of voorverkoop.
- Diensten: Ervaringen, bezoeken en "team-builder" activiteiten.
- Voorverkoop / pre-order: Een bestelling geplaatst vóór productie of oogst, met een uitgestelde leveringstermijn.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

Deze AVV zijn van toepassing op elke bestelling geplaatst via de e-commerce site van Maison Jacobs. Ze prevaleren boven elk ander document, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen door Maison Jacobs.

Artikel 3 – Aanvaarding van de voorwaarden

De Klant erkent de AVV te hebben gelezen en aanvaard vóór de validatie van de bestelling. Validatie staat gelijk aan volledige aanvaarding.

Artikel 4 – Producten en maatschappelijk engagement

Maison Jacobs biedt premium thee aan, geteeld volgens milieuvriendelijke praktijken. Plantages en oogsten worden uitgevoerd met de deelname van mensen in sociale re-integratie.

Artikel 5 – Voorverkoop en productie

Producten in voorverkoop worden duidelijk als zodanig aangegeven, met een geschatte oogst- en verzenddatum. In geval van landbouwriscico's (slechte oogst, overmacht) zal Maison Jacobs de Klant informeren en uitstel, een gelijkwaardig product of een terugbetaling aanbieden.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

De Klant heeft 14 dagen vanaf ontvangst om het herroepingsrecht uit te oefenen, behalve voor bederfelijke of ontzegelde goederen. Geretourneerde producten moeten intact en in de originele verpakking zitten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Deze AVV worden beheerst door het Belgisch recht. De bevoegde rechtbanken zijn die van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant.